



BTS SIO – SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Diplôme d'Etat de niveau 5

RNCP17108

OPTION A : SISR – SOLUTIONS D'INFRASTRUCTURE, SYSTÈMES ET RÉSEAUX
OPTION B : SLAM – SOLUTIONS LOGICIELLES ET APPLICATIONS METIERS

Le titulaire du **BTS Services informatiques aux organisations** participe à la production et à la fourniture de services informatiques aux organisations. Le titulaire de l'option SISR est un spécialiste des environnements informatiques. Il participe à la production et à la fourniture de services en réalisant ou en adaptant des solutions d'infrastructure et en assurant le fonctionnement optimal des équipements. Le titulaire de l'option SLAM est quant à lui plutôt un professionnel de l'environnement des langages et des outils informatiques. Il développe, adapte et maintient des programmes et des solutions applicatives.

Emplois ciblés – option A : administrateur système et réseaux, administrateur sécurité, support systèmes et réseaux, technicien avant-vente, technicien d'infrastructure, technicien développement-exploitation, technicien de maintenance, technicien réseaux-télécoms, technicien support de déploiement, technicien systèmes et réseaux

Emplois ciblés – option B : analyste d'applications, analyste d'études, analyste programmeur, chargé d'études informatiques, développeur d'applications informatiques, développeur d'applications mobiles, technicien développement-exploitation, développeur web, informaticien d'études, programmeur d'applications, responsable des services applicatifs

OBJECTIFS



- Maîtriser les langages de programmation
- Développer des solutions techniques d'infrastructure
- Développer des applications logicielles
- Assurer la maintenance et l'évolution de ces solutions
- Etudier et développer des systèmes et des applications informatiques
- Evaluer les besoins informatiques et techniques des utilisateurs d'un système, pour ensuite les implanter

MOYENS PÉDAGOGIQUES



- salles équipées en matériel vidéo
- formateurs issus du monde professionnel, experts dans le domaine du commerce et ayant une forte expérience d'animation pédagogique
- exposés théoriques
- études de cas
- supports de cours mis à disposition
- supports pédagogiques

MODALITÉS D'ADMISSION



Prérequis :

- être titulaire d'un diplôme ou titre de niveau IV (bac ou équivalent)
- bon sens de l'organisation, grande capacité de concentration, bonne condition physique (posture assise)
- accessible aux personnes en situation de handicap avec mesures d'accompagnement spécifiques

Modalités d'accès :

- entretien de motivation et tests de positionnement
- par le biais d'un contrat d'apprentissage

SUIVI ET ÉVALUATION

- évaluations tout au long de la formation et entraînement aux épreuves de l'examen
- suivi de la présence en formation avec feuilles d'émargement
- examen blanc
- examen national en fin de formation

VALIDATION DES BLOCS DE COMPÉTENCES

- examens écrits et oraux
- dossier professionnel portant sur un projet informatique en entreprise évalué par un oral
- les blocs de compétences peuvent être validés individuellement

POURSUITE D'ÉTUDES

- Bachelor Universitaire de Technologie : informatique, génie électrique et informatique industriel, génie industriel et maintenance, génie mécanique et productique

CONDITIONS TARIFAIRES

La formation est prise en charge par l'opérateur de compétences de la branche professionnelle
Pas de frais d'inscription ni de scolarité

RYTHME D'ALTERNANCE

2 journées en formation (jeudi et vendredi)
3 journées en entreprise

Programme et validation de la formation

ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Culture générale et expression

Appréhender et réaliser un message écrit et savoir communiquer oralement (respecter les contraintes de la langue écrite, synthétiser les informations, répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture, s'adapter à la situation, organiser un message oral).

Langue vivante étrangère (Anglais)

Compréhension de l'écrit et expression écrite qui vous permettra d'obtenir le niveau B2 du référentiel européen dans les compétences en langue vivante (compréhension des documents écrits, production écrite, compréhension de l'oral, production et interactions orales).

Mathématiques pour l'informatique

Compréhension et résolution des problèmes mathématiques et manipulation des objets mathématiques et algorithmiques qui vous permettront d'appréhender la programmation (comprendre et résoudre les problèmes mathématiques élémentaires auxquels une personne informaticienne est couramment confrontée; comprendre et manipuler les objets mathématiques fréquemment utilisés en programmation; résoudre les problèmes numériques nécessitant la mise en oeuvre d'algorithmes qu'il s'agit de construire, de mettre en forme et dont on comparera éventuellement les performances).

ENSEIGNEMENTS TECHNIQUES ET PROFESSIONNELS

Culture économique, juridique et managériale pour l'informatique

Acquérir des compétences spécifiques (analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée; exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale; proposer des solutions argumentées en mobilisant les notions enseignées, établir un diagnostic partiel ou complet préparant une prise de décision stratégique; exposer des analyses et des propositions de manière cohérente et argumentée).

Option A – "solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux"

Administration des systèmes et des réseaux

Concevoir, installer et exploiter une infrastructure réseau adaptée à une organisation (concevoir une solution d'infrastructure réseau; installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau; exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau).

Cybersécurité des services informatiques

Sécuriser les équipements et les données d'une organisation et prévenir toute cyberattaque en assurant la cybersécurité des réseaux, systèmes et services (protéger les données à caractère personnel; préserver l'identité numérique de l'organisation; sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs; garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données).

Option B – "solutions logicielles et applications métiers"

Conception et développement d'applications

Concevoir et assurer les maintenances d'une solution applicative adaptée à une organisation (concevoir et développer une solution applicative; assurer la maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative; gérer les données).

Cybersécurité des services informatiques

Protéger, préserver, sécuriser les données d'une organisation et prévenir d'une cyberattaque (protéger les données à caractère personnel; préserver l'identité numérique de l'organisation; sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs; garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données face à des cyberattaques; assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service).

ÉPREUVES	FORME	DURÉE	COEFF.
Culture générale et expression	Ponctuelle Écrite	4h	2
Communication en langue vivante étrangère	Ponctuelle écrite-orale	2h20	2
Mathématiques pour l'informatique	Ponctuelle écrite	55 mn (public) 2h (privé)	3
Mathématiques pour l'informatique (partie algo)	Ponctuelle orale	20 mn (public)	3
Culture économique, juridique et managériale pour l'informatique	Ponctuelle écrite	4h	3
E4 Support et mise à disposition des services informatiques	Ponctuelle orale	40 mn	4
E5 Administration des systèmes et des réseaux E5 Conception et développement d'applications	Ponctuelle orale	40 mn (1h30 de préparation)	4
E6 Cybersécurité des services informatiques	Ponctuelle écrite	4h	4